
TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este Termo descreve as regras aplicáveis à utilização da Solução ASSISTENTE VIRTUAL desenvolvido pela Empresa Modernização Pública e Informática Ltda, CNPJ 15.064.270/0001-33, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018, para a Prefeitura Municipal de Magé no Estado do Rio de Janeiro.

A presente política cria obrigações que viabilizam a implementação e a sustentabilidade dos requisitos de segurança da informação e comunicação e da privacidade das informações e transações dos usuários.

Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

- a) agente público: todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta;
- b) agentes de Estado: inclui órgãos e entidades da Administração pública e seus respectivos agentes públicos;
- c) códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, desenvolvido com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores;
- d) cookies: são pequenos arquivos que as páginas Web acessadas armazenam nos navegadores como, por exemplo, quantos acessos foram realizados àquela página, entre outras.
- e) Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes;
- f) sites e aplicativos: local na Internet e ferramentas, respectivamente, por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados;

- g) terceiro: pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- h) tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- i) usuários (ou "usuário", quando individualmente considerado): todas as pessoas naturais que utilizarem os serviços.
- j) uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

1º) PRODUTO E SERVIÇO

A Solução visa estabelecer uma relação de confiança entre os usuários e os serviços públicos ou sistemas integrados de forma a proteger e validar suas informações pessoais ou comerciais e simplificar o acesso aos serviços.

Esta política de privacidade tem cobertura e efeito sobre usuários que possuem conta de acesso na Plataforma de Autenticação, são eles: a) cidadãos e pessoas naturais;

b) servidores públicos;

c) pessoas jurídicas; e

d) estrangeiros que possuam documento de identificação;

2º) RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

A Administração Pública, em se tratando da Solução ASSISTENTE VIRTUAL, não comercializa, em qualquer hipótese, dados ou informações dos usuários com terceiros, respeitando os limites e diretrizes da LGPD.

3º) POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

- a) a Solução ASSISTENTE VIRTUAL poderá alternativamente armazenar, gravar ou ler, em qualquer formato digital, informações ou dados dentro dos cookies ou cache do dispositivo dos usuários, desde que respeitados os limites e diretrizes da LGPD;
- a disponibilização das informações de usuários relativos aos dados pessoais e aos registros de auditoria está restrita ao âmbito governamental, sem necessidade de expressa autorização do proprietário, desde que respeitado os princípios e diretrizes da LGPD;
- b) a Solução ASSISTENTE VIRTUAL poderá, a qualquer tempo, fornecer dados ou informações relativas aos usuários da Plataforma de Autenticação a outros serviços públicos digitais, cuja finalidade seja a efetiva prestação de serviço público, a partir do compartilhamento de dados ou informações de modo a atender demanda judicial ou policial ou por requisição do Ministério Público, conforme a LGPD; e
- c) a transparência será proporcionada nos termos da Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 e do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012.

4º) RESPONSABILIDADES

USUÁRIO

O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência desses poderá implicar a impossibilidade de utilizar serviços da Solução ASSISTENTE VIRTUAL.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento

do disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao site e/ou à Solução ASSISTENTE VIRTUAL.

5º) ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

- a) A Entidade, no papel de custodiante das informações pessoais dos Usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na Plataforma;
- b) a Entidade deve enviar nova publicação e informar ao Usuário as futuras alterações destes Termos de Uso e Política de Privacidade, conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, caput, da Constituição Federal;
- c) em nenhuma hipótese, a Administração será responsabilizada pela instalação de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados) no aparelho do Usuário ou de terceiros, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário; e
- d) a Base de Dados é de responsabilidade da Administração Pública.

6º) AGENTE PÚBLICO

- a) O Agente Público autorizado é responsável por emitir e validar os dados do Usuário e verificar a autenticidade e veracidade das informações fornecidas; e
- b) as informações prestadas dependem da alimentação tempestiva no banco de dados pelo Agente Público.

7º) PROIBIÇÕES

O Órgão por meio da Plataforma de Autenticação, em nenhuma hipótese, realizará as seguintes ações:

- a) Envio de e-mails ou ligações (links) com sites, solicitando informações pessoais dos usuários; e



MAGÉ

P R E F E I T U R A

Governando com Amor!

- b) Envio de propagandas de produtos ou serviços comerciais de qualquer natureza.

8º) FORO

- a) Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos sites e/ou aplicativos pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termo de Uso e Política de Privacidade, à violação dos direitos da Administração Pública Municipal, de outros Usuários e/ou de terceiros, dos direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Cidade de Magé, Estado do Rio de Janeiro; e
- b) os casos omissos poderão ser tratados em uma instância administrativa por meio da Ouvidoria da Entidade.

9º) DAS ALTERAÇÕES E ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo. A versão deste termo de uso será vinculada no ato da aceitação do usuário.

10º) DIREITOS AUTORAIS, LICENÇAS E CONTATO

©modernizaçãopublica.com.br

A Modernização Pública e Informática Ltda é proprietária de todos os direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual, associados à Solução ASSISTENTE VIRTUAL e às tecnologias associadas. É proibido o uso desses direitos autorais, marcas, domínios, logotipos, aparência do produto, segredos de empresa, patentes e outros direitos de propriedade intelectual sem autorização expressa da Modernização Pública por meio do seu legítimo representante.



MAGÉ

P R E F E I T U R A

Governando com Amor!

11º) ACEITAÇÃO DO TERMO E CONDIÇÕES DE USO

- a) O Usuário declara ter lido e entendido todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente termo;
- b) o Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pela Solução ASSISTENTE VIRTUAL nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade; e
- c) o Usuário, ao utilizar a Solução ASSISTENTE VIRTUAL, concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.